



Informe de gestión 2023



El ámbito de gestión de **aguas de narixa** es el de prestación de los servicios del ciclo integral del agua en el municipio de Nerja, que cuenta con una población de derecho, a 1/01/2023, de **21.913 habitantes** (www.ine.es).

A 31/12/2023, la empresa municipal de aguas suministra prácticamente a la totalidad de la población, sin embargo, aún existen en torno a 100 viviendas que no están conectadas al servicio municipal y que se suministran de agua de riego facilitada por una comunidad de regantes: Urb. Las Rosas, Urb. Naricha, Lomas de Nerja y viviendas diseminadas. Por otro lado, el carácter turístico de Nerja hace que en meses estivales se registre un importante crecimiento en la población servida, hasta el entorno de 70.000 habitantes.

A cierre de 2023, se gestionan 11.645 contratos de suministro, excluidos municipales, que dan cobertura a **17.731 usuarios** (unidades de consumo).

Volúmenes y Producción

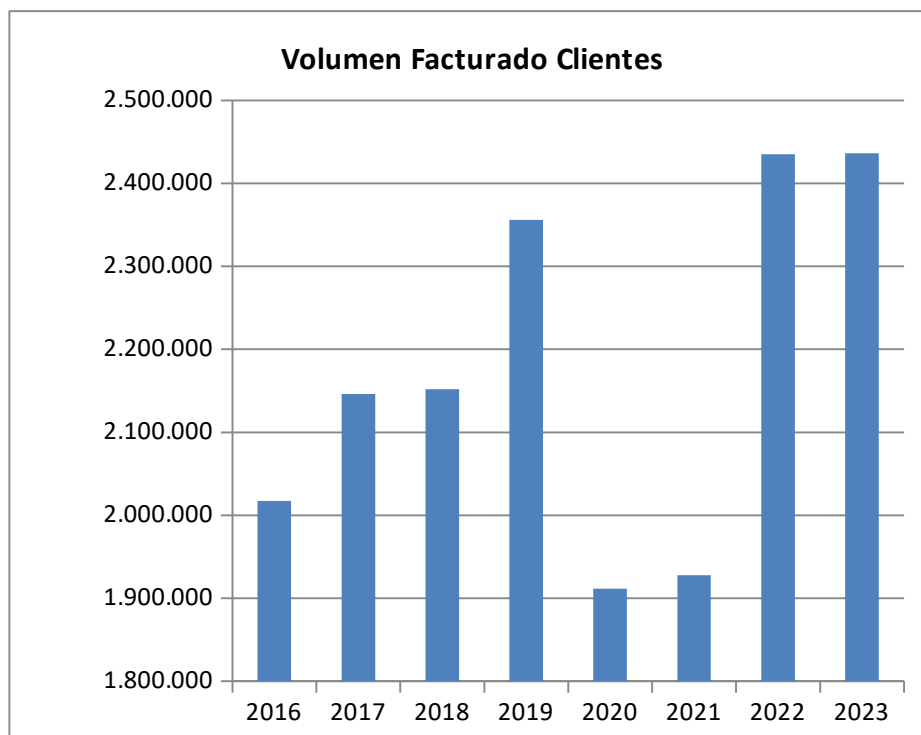
El **volumen facturado** a clientes en 2023, de **2.436.249 m³**, supone un incremento del +0,05% respecto de 2022 (+1.281 m³). En términos de volumen facturado/día, resulta de **6.675 m³/día**, cifra muy similar a los 6.671 m³/día de 2022.

Volumen Facturado (m³)

2023	2.436.249	1.281	0,05%
2022	2.434.968	507.156	26,31%
2021	1.927.812	16.323	0,85%
2020	1.911.489	-444.483	-18,87%
2019	2.355.972	204.236	9,49%
2018	2.151.736	5.553	0,26%
2017	2.146.183	128.875	6,39%
2016	2.017.308		

En los volúmenes facturados en los últimos años se observa la incidencia de la crisis sanitaria y su afección a la actividad económica del municipio, basado en el turismo.

Con la recuperación de la facturación consolidada y estabilizada en estos últimos ejercicios de 2022 y 2023, se espera una contribución positiva de las 100 viviendas procedentes de Fuentes del Badén, cuya incorporación debe hacerse efectiva a lo largo del año, resolviendo de forma definitiva un problema endémico del municipio.



En 2023, el volumen utilizado en suministros municipales es de **246.728 m³** (10,1% del volumen total utilizado), del que se registra por contador un 76% (186.448 m³). Desde el 1/01/2017, los consumos municipales devengan Canon Autonómico de Depuración, si bien sólo se están facturando los volúmenes registrados por contador siendo necesario y urgente dotar a todos los suministros municipales de su correspondiente equipo de medida.

La facturación a clientes por usos se distribuye según lo siguiente:

	2023	2022	23 vs 22	
Doméstico	1.638.736	1.652.296	-13.560	-0,82%
Otros Usos	138.371	126.165	12.206	9,67%
Industrial-Comercial	376.739	383.244	-6.505	-1,70%
Hoteles	241.235	222.764	18.471	8,29%
Centros Oficiales	35.949	37.699	-1.750	-4,64%

En 2023, el **volumen captado** resulta de **3.668.375 m³** (+7,55% respecto de 2022), que implica un volumen diario medio de 10.050 m³/día (116,3 l/s), con un incremento de demanda de aproximadamente el 40% de los meses de verano.

<i>Volumen Captado (m3):</i>	2023	2022	2021	2020	2019
CR San Isidro	857.384	1.282.358	2.034.773	1.849.395	2.150.317
Pozo La Cantera	1.462.993	938.524	27.047	589.158	913.997
Pozo Bolicheros	708.283	915.390	826.660	573.111	391.610
Pozo Chillar 1	336.242				
Pozo Castillo Alto	143.470	129.834	102.958	151.213	160.055
Manantial Maro	160.003	144.902	157.037	149.413	150.737
	3.668.375	3.411.008	3.148.475	3.312.290	3.766.716

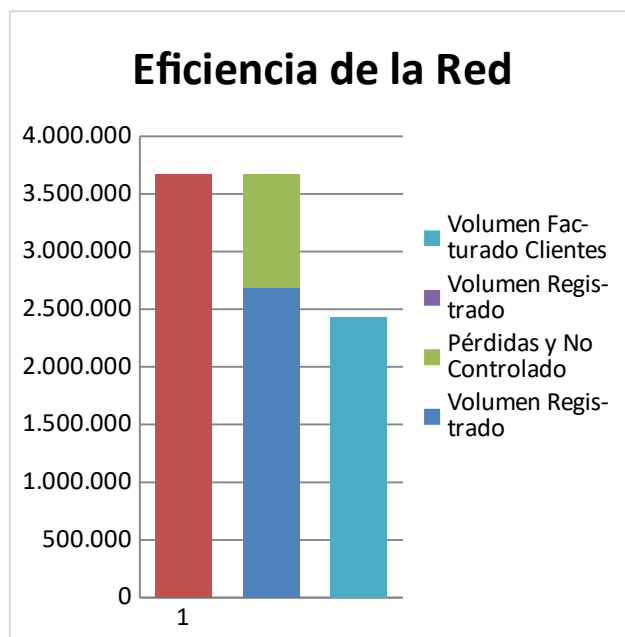
Con respecto de los aportes procedentes de la Comunidad de Regantes de San Isidro, de vital importancia para el abastecimiento municipal, en 2023 estos han supuesto un 23,37% de volumen suministrado, porcentaje inferior al de 2022 (37,59%). El volumen captado de sondeos y Manantial de Maro es de 2,81 Hm³ (+29% respecto de 2022).

Como en años anteriores, estos datos evidencian la necesidad de resolver la situación del abastecimiento del municipio, debido a la **ausencia de concesiones de agua suficientes**, implica una fuerte dependencia de los recursos cedidos por la Comunidad de Regantes San Isidro, que por otro lado, son recursos superficiales sobre los que no existe posibilidad de tratamiento, salvo desinfección, y que son transportados a través de un canal abierto de difícil acceso y reparación en caso de rotura.

El Plan Hidrológico de Cuenca considera para Nerja la utilización de **2,99 Hm³/año** de recursos subterráneos del río Chillar, volumen que históricamente no ha sido accesible debido a la falta de sondeos propios. El 25 de noviembre de 2022, se firma la cesión del sondeo del Chillar 1, con un caudal de aforo de 60 l/s, cuya incorporación a nuestro sistema de abastecimiento debería venir a reforzar los recursos disponibles, sin embargo, la declaración por la Junta de los sondeos del Chillar (pozos I, II y III) como "recursos estratégicos" del Sistema General de la Viñuela sólo permite su uso en caso de situación excepcional sequía, actualmente está parado, a requerimiento de la Dirección General de Infraestructuras del Agua.

Respecto de la eficiencia de la red de distribución (o rendimiento de la red), medido como la relación entre el volumen utilizado (sin estimaciones) y el volumen producido, en 2023 se alcanza un valor del 73,14%, ligeramente inferior al 76,75% de 2022, que no alcanza el valor estándar en un uso sostenible del agua urbana del 80%.

Estos datos evidencian la necesidad de implantar planes de inversión en renovación y mejora.



En términos de uso del recurso, una eficiencia del 80% en la red de distribución implica que para satisfacer la demanda de agua en 2023, de 2.682.977 m³, entre volumen facturado a clientes y el uso municipal, hubiera sido necesario captar un volumen de 3.353.721 m³, es decir, 314.654 m³ menos de lo realmente captado en este año.

Como se ha comentado en otras ocasiones, la Ley de Aguas de Andalucía prevé la facturación de canon autonómico de depuración (0,25 €/m³) a los volúmenes de pérdidas derivados de rendimientos de la red de distribución inferiores a un valor límite. En la situación actual, si se establece en un 80% el rendimiento exigible, se pasaría a devengar este impuesto por los volúmenes de agua perdidos por encima de ese límite, lo que en 2022 hubiera implicado para Nerja un importe adicional de 78.664 € (314.654 m³ de exceso de pérdidas x 0,25 €/m³).

Para lograr la reducción de las pérdidas de agua en la red de distribución, es fundamental la **inversión en obras de renovación de infraestructuras** del servicio, que permitan asegurar la renovación y aumento de capacidad de la red, así como la mejora en su control y operación (sectorización, contadores de sector, instalación de válvulas reductoras de presión, de equipos de detección de fugas, ...).

Por ello, se ha informado acerca de la necesidad de establecer **planes anuales de renovación de las redes de distribución** y destinar los recursos necesarios para revertir esta situación, que deberían ser obtenidos del propio servicio de aguas a través de los precios aplicados al servicio, de acuerdo al principio de recuperación de costes introducido por la Directiva Marco del Agua, considerando una partida anual destinada a este fin en los

costes del servicio en forma de **Fondo de Obras** o bien, mediante la implantación de un **Canon de Mejora**, o ambas.

Un Canon de Mejora permitiría, definidas las necesidades de inversión y obtenida la financiación, realizar las obras en el corto plazo, consiguiendo de esta forma una repercusión positiva en la mejora de los servicios desde el primer momento. La propia Ordenanza Municipal ya contempla esta posibilidad:

VII) CANON
Con independencia de las tarifas previstas en esta ordenanza, en su momento y por el órgano competente, se podrá establecer un canon por inversiones en infraestructura en la cuantía suficiente para hacer frente a la inversión y a los costes financieros que genere la misma.

Ingresos y Precio del Agua

La aplicación de las Ordenanzas vigentes, tasa de abastecimiento y la prestación patrimonial de alcantarillado, al volumen facturado de 2.436.249 m³ deriva en unos ingresos en abastecimiento de **2.150.165,86 €**, resultando un precio medio de **0,8826 €/m³**, unos ingresos en alcantarillado de **621.874,57 €**. El total de ingresos, que incluye ingresos por acometidas y obras a terceros, asciende a **2.964.001,36 €**, que implica un aumento de +49.473,83 respecto de 2022.

En cumplimiento de la cláusula 40ª del Pliego, los precios aplicados en 2023 deberían haber sido revisados conforme a IPC de junio/2022, +19,3%.

Así mismo, de acuerdo con el dato de IPC a junio/2023, que debería haberse incorporado en la tarifa a aplicar desde el 1/01/2024, existe un desfase de precios del **+21,6%** respecto de los precios de la tarifa en vigor.

Usuarios del servicio de aguas

El nº de usuarios del servicio, entendido como unidades de consumo de agua, sin considerar los usuarios municipales, asciende en 2023 a **17.731** (+184 usuarios respecto de 2022), según la siguiente distribución:

	2023	2022
Doméstico	15.114	14.989
Otros usos	444	438
Industrial-Comercial	2.094	2.042
Hotel	67	67
Centros Oficiales	12	11

Total:	17.731	17.547
--------	---------------	---------------

La existencia de numerosos contadores generales en el municipio hace que estas unidades de consumo, excluido el consumo municipal, se agrupen en 11.645 contratos (+232 respecto de 2022).

Cortes de Suministro e Impagado

En 2023, se ha reducido el impagado en la deuda de antigüedad superior a 1 año al 0,35%, respecto de la producción acumulada desde el inicio de actividad de la sociedad.

A cierre	Producción Acumulada	Deuda >1 año	% Impagado
31/12/2018	18.207.608 €	92.079 €	0,51%
31/12/2019	21.124.497 €	103.662 €	0,49%
31/12/2020	24.130.657 €	122.869 €	0,51%
31/12/2021	26.589.390 €	131.269 €	0,49%
31/12/2022	29.070.802 €	106.688 €	0,37%
31/12/2023	32.675.161 €	115.855 €	0,35%

La reducción de este impagado requiere de la adopción de otras medidas de recuperación de la deuda, más allá de las previstas en el Reglamento de Suministro Domiciliario de Agua, como su reclamación vía judicial y otras. Así, en 2023 se han realizado campañas de notificación de deuda (1.992 cartas y mensajes de texto preaviso) y campañas de aviso de suspensión de suministro (1.357 cartas), que nos llevan finalmente a **274 cortes de suministro/año**.

Fraudes

En 2023 se tramitan un total de **22 Actas de Inspección**, de las que se regularizan 16 actas a cierre de año, derivando la mayoría en liquidaciones de fraude en aplicación del RSDA.

	2023	2022	2021	2020
Actas de Inspección tramitadas	22	32	20	13
Actas de Inspección regularizadas	16	18	14	11
Ingresos por Fraude	14.012 €	22.021 €	16.605 €	15.370 €

Derechos de Acometida

En 2023 se han formalizado un total de **110 acometidas** tras cumplir los requisitos técnicos y económicos de la concesión.

Los ingresos por derechos de acometida tras aplicar la Ordenanza Municipal se clasifican en “de término A” y “de término B”. Los ingresos por término A se destinan a sufragar el coste de ejecución de la acometida por parte de la entidad suministradora, mientras que los ingresos por término B, se reservan para la realización de obras de ampliación y reforma en las redes de distribución.

	2023	2022	2021
Nº de acometidas formalizadas:	110	57	100
Importe Derechos Acometida:	135.243,71 €	94.365,41 €	133.583,08 €
Destinado a Término A	92.915,92 €	65.317,87 €	81.757,23 €
Destinado a Término B	42.327,79 €	29.047,54 €	51.825,85 €
Actuaciones Término B	46.933,44 €	0,00 €	40.291,97 €
Disponible Término B	74.639,67	79.245,32	50.197,78 €

Los recursos obtenidos del término B de los derechos de acometida no son suficientes para responder a las obligaciones de ampliación de red del municipio, toda vez que existen muchas calles con redes de abastecimiento insuficientes, de diámetros 50 y 63, que se encuentran obsoletas y no pueden soportar acometidas dimensionadas según la normativa en vigor. De nuevo, volvemos a encontrarnos con la necesidad de implantar **planes de inversión** en el municipio.

Trabajos de Mantenimiento

Uno de los trabajos a realizar para el mantenimiento de las instalaciones consiste en la **renovación de contadores de agua** como elemento esencial para la adecuada facturación de consumos a los clientes. Algunos datos en 2023 son:

	2023	2022	2021
Total Parque Contadores:	11.809	11.558	11.393
Contadores sustituidos por avería o renovación	913	1.625	1.251
Contadores instalados por altas nuevas	366	323	336
Total Instalación Contadores	1.279	1.948	1.587
% Cambio Contadores	10,83%	16,85%	13,90%
Contadores antigüedad > 8 años	1.266	1.970	2.359
% Contadores antigüedad > 8 años	10,72%	17,04%	20,70%

En 2023 se mantiene el esfuerzo que se viene realizando en los últimos años en la renovación del parque para reducir el número de contadores de antigüedad superior a 8 años, quedando esta cifra en el 10,72% a cierre del ejercicio.

Otro de los trabajos relacionados con el mantenimiento es la **reparación de averías en redes de abastecimiento y alcantarillado**. Algunos datos son:

	2023	2022	2021
Longitud Red Abastecimiento	88	88	88
Incidencias en red abastecimiento	189	167	103
Incidencias en acometidas agua potable	14	57	43
Longitud Red Saneamiento	63	63	63
Incidencias en alcantarillado	103	119	118

Además de la reparación de las incidencias en acometidas y redes, se mantienen activos los diferentes programas de **mantenimiento preventivo**, de especial importancia en las redes de alcantarillado.

- Plan de Limpieza Programada de Redes de Alcantarillado
- Plan de Limpieza de Imbornales

La **limpieza preventiva de redes de alcantarillado** consiste en la utilización de maquinaria especializada como camiones y máquinas de alcantarillado, que disponen en el caso del camión de maquinaria para la limpieza a presión y para la succión de materiales del interior de los colectores, que se mantienen de esta forma sin obstrucciones y al 100% de su capacidad de evacuación. La frecuencia de limpieza de los colectores se establece en función de su estado y de la criticidad de las incidencias en el mismo.

Por otro lado, la **limpieza preventiva de imbornales** se organiza para retirar con la frecuencia necesaria los sólidos depositados en las rejillas de la red de pluviales, de forma que podamos asegurar su adecuado funcionamiento en caso de lluvias.

	2023	2022	2021
Longitud Red Saneamiento	63	63	63
ml limpiados de red de saneamiento	35.874	40.737	31.370
Nº Imbornales	2.200	2.200	2.200
Nº Imbornales limpiados	3.999	2.414	2405

Obras Ejecutadas

En 2023 se han realizado obras de mejora, ampliaciones de redes o emergencias que a continuación se relacionan:

- Acondicionamiento y puesta en servicio del pozo Chillar 1.
- Renovación y ampliación de la red de abastecimiento en calle Holanda, instalando 82 metros tubería de polietileno DN-90 mm. y habilitando las acometidas domiciliarias.
- Renovación y ampliación de la red de abastecimiento en el c/ Inglaterra, instalando 80 metros lineales de tubería de polietileno DN-90 mm y habilitando las acometidas domiciliarias.
- Renovación y ampliación de la red de abastecimiento en el c/ Alemania, instalando 130 metros lineales de tubería de polietileno DN-90 mm y habilitando las acometidas domiciliarias.
- Renovación y ampliación de la red de abastecimiento en el c/ Bélgica, instalando 90 metros lineales de tubería de polietileno DN-90 mm y habilitando las acometidas domiciliarias.
- Renovación y ampliación de la red de abastecimiento en el c/ Suiza, instalando 75 metros lineales de tubería de polietileno DN-90 mm y habilitando las acometidas domiciliarias.
- Renovación y ampliación de la red de abastecimiento en el c/ Periana y Coín, instalando 150 metros lineales de tubería de polietileno DN-110 mm y habilitando las acometidas domiciliarias.

Calidad del Agua Suministrada

La calidad del agua suministrada a los usuarios del servicio está asegurada por el cumplimiento de los **Protocolos de Autocontrol y Gestión del Abastecimiento**, aprobados por la Consejería de Salud en base a los criterios del RD 140/2003.

En este documento de gestión sanitaria se establecen los controles analíticos a realizar en función de las diferentes instalaciones del sistema de abastecimiento y de los volúmenes suministrados, en el que se incluyen controles periódicos de las fuentes de suministro, especialmente de los aportes de aguas superficiales.

Desde 2012 se vienen realizando análisis en **Grifo del Consumidor**, en el que se verifica la calidad de agua en las instalaciones interiores y que se realiza en diferentes instalaciones municipales.

Los análisis realizados a lo largo del año han sido:

Análisis de:	Control	Completo	Radiactividad
Fuentes Suministro	3		
Depósitos	90	7	6
Redes de Distribución	12	4	
Grifo del Consumidor	26		
	131	11	6

Además de los 148 análisis de agua realizados (casi 3 análisis/semana), se llevan a cabo más de **2.000 controles de cloro libre residual** en depósitos y redes de abastecimiento.

Los resultados analíticos se vuelcan en la plataforma SINAC (Sistema de Información Nacional de Aguas de Consumo) donde son accesibles a las autoridades sanitarias y a los ciudadanos (www.sinac.msc.es).

Calidad de Prestación del Servicio

La calidad en la prestación del servicio está asegurada por el funcionamiento el Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental de FCC-aqualia, al que nos encontramos adheridos como sociedad participada.

Por otro lado, se mantiene el servicio el **Centro de Atención al Cliente**, como complemento a la atención personalizada en nuestra oficina, y que funciona mediante teléfonos gratuitos (900 813 810). En este año se han atendido un total de **3.744 llamadas** de diferente tipología (aviso de averías, trámites, lecturas, ...), un +5,2% respecto de 2021.

Personal

A cierre de 2023, **aguas de narixa** cuenta con una plantilla de **18 personas**, tramitada y formalizada la contratación de 1 electromecánico y 2 operarios de redes.

Los roles de los trabajadores son los siguientes:

Gerente	1
Jefa de Administración	1
Gestión Clientes / Administración	2
Gestión Lecturas	1

Capataz	1
Operarios de Redes y Obra Civil	10
Electromecánico	2

Prevención de Riesgos Laborales

En materia de Prevención de Riesgos Laborales, **aguas de narixa** está adherida al Servicio de Prevención Mancomunado de FCC-aqualia, recibiendo de este servicio el seguimiento integral de la actividad preventiva y el apoyo especializado necesario para el cumplimiento de las numerosas obligaciones de este ámbito de gestión. De esta forma, se cuenta con un documento de cumplimiento obligatorio, la ***Planificación Anual de la Prevención*** en el que se programan las actuaciones preventivas y correctivas a realizar durante el año en el entorno de trabajo y en las instalaciones para evitar situaciones de riesgo.

aguas de narixa S.A.

	2022	2023
INGRESOS	INGRESOS	INGRESOS
Abastecimiento	2.136.951,72 €	2.150.165,86 €
Alcantarillado	511.996,13 €	621.874,57 €
TCA's (Contrataciones, Fraudes,...)	23.813,53 €	22.251,70 €
Ingreso de obras (Clientes)	168.921,44 €	98.492,00 €
Ingresos Obras (Término B)	29.047,54 €	42.327,79 €
Producción Servicio	2.870.730,36 €	2.935.111,92 €
Obras Extraordinarias		
Otros Ingresos del Servicio	43.797,17 €	28.889,44 €
TOTAL INGRESOS	2.914.527,53 €	2.964.001,36 €
GASTOS SERVICIO	GASTOS	GASTOS
Pesonal	499.414,09 €	570.399,19 €
Compra de Agua	32.505,00 €	43.156,09 €
Energía Eléctrica	198.054,70 €	178.058,71 €
Coste Reactivos	8.747,30 €	8.084,00 €
Materiales y Repuestos	240.164,41 €	173.240,67 €
Mantenimiento y Trabajos a 3º (Servicio)	481.743,26 €	476.693,00 €
Alquileres	97.420,59 €	101.271,22 €
Seguros y Siniestros	5.272,25 €	10.415,04 €
Comunicaciones	18.929,79 €	20.722,05 €
Material de oficina	2.518,69 €	2.080,40 €
Publicidad y Propaganda	6.500,00 €	25.270,26 €
Servicios bancarios	6.786,84 €	7.319,55 €
Otros costes	94.423,10 €	101.411,17 €
Know-how	143.426,07 €	146.415,70 €
Amortización (Derecho Uso+ITP)	302.067,86 €	302.067,86 €
Amortización (Med. Materiales e inversiones)	28.752,60 €	27.627,44 €
Provisión para insolvencias	-26.339,04 €	10.729,51 €
Prevención de Riesgos Laborales	21.635,59 €	21.717,32 €
Gastos de Formación	184,88 €	0,00 €
TOTAL GASTOS	2.162.207,98 €	2.226.679,18 €
Resultado Total (BAI)	752.319,55 €	737.322,18 €
Gastos e ingresos financieros	-83.707,40 €	-85.336,06 €
Resultado Total (BAI)+Financieros	668.612,15 €	651.986,12 €
Impuestos sobre sociedades	-167.153,04 €	-163.446,53 €
Resultado Neto (BDI)	501.459,11 €	488.539,59 €

